

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU INTERNETOWEGO HURTOWNIAMAGER.PL

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym, dostępnym za pośrednictwem serwisu internetowego hurtowniamager.pl.
2. Serwis internetowy dostępny pod adresem hurtowniamager.pl prowadzony jest przez Mager spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Toruniu.
3. Do korzystania ze Serwisu internetowego niezbędne jest posiadanie:
  - a. urządzenia z dostępem do Internetu, z włączoną obsługą Java Script i plików Cookies;
  - b. poczty elektronicznej;
  - c. numeru telefonu komórkowego.
4. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest:
  - a. pod adresem: Chrobrego 105/107, 87-100 Toruń
  - b. pod adresem e-mail: [info@mager.torun.pl](mailto:info@mager.torun.pl)
  - c. pod numerem telefonu: 56 66 444 74
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Sprzedawca. Dane osobowe Sprzedawca przetwarza dane osobowe zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności, która jest dostępna na stronie Serwisu.
6. Program rozpoczyna się w dniu **07.07.2021** i prowadzony jest do dnia jego zakończenia.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyn, za uprzednim 1-miesięcznym powiadomieniem.
8. Program łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Sprzedawcę.
9. Celem Programu jest nagradzanie Uczestników poprzez przyznawanie im punktów, w zamian za składanie zamówień poprzez Serwis internetowy. Punkty gromadzone są na indywidualnym koncie Uczestnika i mogą podlegać wymianie na Nagrody.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Aktualna wersja została przyjęta w 05.06.2021

## § 2

### Definicje

1. **Sprzedawca:** Mager spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu, ul. Chrobrego 105/107, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000500370, NIP 8792673203, REGON 341545474;

2. **Organizator:** Sprzedawca określony w ust. 1.
3. **Klient:** osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną – która dokonuje zamówienia w Hurtowni Mager.
4. **Formularz zamówienia:** interaktywny formularz dostępny na stronie Serwisu internetowego umożliwiający złożenie Zamówienia poprzez dodanie Produktów z oferty, podanie danych osobowych, określenie terminu i adresu dostawy oraz sposobu płatności;
5. **Zamówienie:** usługa elektroniczna świadczona przez Sprzedawcę, oświadczenie woli Klienta, kończące wypełnienia Formularza zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Złóż zamówienie”, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży;
6. **Uczestnik Programu:** Klient dokonujący zamówienia Produktów przy użyciu Formularza zamówienia, spełniający wymogi niniejszego Regulaminu;
7. **Regulamin:** przedmiotowy regulamin Serwisu internetowego;
8. **Serwis internetowy:** serwis internetowy Sprzedawcy prowadzony pod adresem hurtowniamager.pl;
9. **Program:** program lojalnościowy dla Uczestników
10. **Produkt:** dostępna w Serwisie internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą;
11. **Umowa sprzedaży:** umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu internetowego;
12. **Nagroda** – rabat w wysokości 2% od końcowej wartości zamówienia złożonego za pomocą Formularza zamówienia.
13. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 164 r. kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.);

### § 3

#### Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikami może być osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną – która dokonuje zamówienia w Hurtowni Mager.

### § 4

#### Zasady Programu

1. Uczestnikiem Programu staje się Klient, który złoży zamówienie przy użyciu Formularza zamówień dostępnego pod adresem hurtowniamager.pl.
2. Nagrodą za uczestnictwo w Programie jest przyznanie rabatu w wysokości 2% od końcowej wartości złożonego zamówienia.
3. W celu otrzymania Nagrody, Uczestnik programu musi spełnić dwa warunki:
  - a. w przypadku, jeśli Uczestnik prowadzi działalność gastronomiczną, należy złożyć zamówienie za pomocą Formularza zamówienia do godziny 22:00 dnia poprzedniego,

- b. w przypadku, jeśli Uczestnik prowadzi działalność handlową, należy złożyć zamówienie za pomocą Formularza zamówienia do godziny 20:00 dnia poprzedniego.
4. Spełnienie powyższych warunków uczestnictwa w Programie spowoduje automatyczne przyznanie Nagrody do końcowej wartości złożonego zamówienia.
5. W ramach Programu i w celu jego uatrakcyjnienia Organizator przeprowadzać będzie inne niż wymienione w niniejszym Regulaminie działania promocyjne dla wszystkich Uczestników Programu. Zasady dodatkowych działań promocyjnych ogłaszane będą w Serwisie internetowym.
6. Nagroda za uczestnictwo w Programie łączy się z innymi obowiązującymi promocjami.

## **§ 5**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta za wadę Produktu stanowią przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
3. Klient ma prawo złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem w ciągu 24 godzin od momentu dostawy.
4. Klient ma możliwość złożenia reklamacji w następujących formach:
  - a. pisemnie na adres: Chrobrego 105/107, 87-100 Toruń
  - b. w formie elektronicznej na adres [info@mager.torun.pl](mailto:info@mager.torun.pl)
5. Do oświadczenia reklamacyjnego Klient powinien dołączyć dowód zakupu Produktów, wskazać czego dotyczy niezgodność Produktów z umową sprzedaży, wskazać żądania oraz dane kontaktowe.
6. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
7. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Klient zostanie poinformowany na wskazany w oświadczeniu adres e-mail. W przypadku reklamacji pisemnej Klient otrzyma odpowiedź na wskazany w piśmie adres korespondencyjny.
8. W przypadku, gdy skutek rozstrzygnięcia reklamacji ma nastąpić zwrot ceny za Produkty objęte reklamacją, Klient powinien podać numer rachunku bankowego, na który taki zwrot ma zostać dokonany.

## **§ 6**

### **Zmiana Regulaminu Programu**

1. Organizator uprawniony jest do wprowadzenia zmian do Regulaminu w każdym momencie w czasie trwania Programu, w szczególności Nagrody. Zmiany te w żaden sposób nie będą naruszać praw i obowiązków nabytych przez Uczestników w okresie obowiązywania wersji Regulaminu nieuwzględniającej wprowadzone zmiany.
2. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Organizator udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu w Serwisie internetowym.

Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie internetowym.

## **§ 7**

### **Inne postanowienia**

1. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.
2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

## **§ 8**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta podczas korzystania z usług sklepu jest Sprzedawca, tj. Mager spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu, przy ul. Chrobrego 105/107, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000500370.
2. Z uwagi na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „RODO”, dalsze informacje z zakresu przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym w szczególności o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych, znajdują się w dostępnej w serwisie internetowym Polityce prywatności.
3. Celem przetwarzania danych Klienta przez Sprzedawcę, podanych przez Klienta w związku z zakupami w serwisie internetowym, jest realizacja złożonych zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tej sytuacji jest:
  - 1) umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Klienta, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - 2) ciążyący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz
  - 3) prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Sprzedawca wskazuje, iż podanie danych przez Klienta jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży. Niepodanie danych

uniemożliwi zawarcie umowy sprzedaży w serwisie internetowym. Dane Klienta podane w związku z zakupami w serwisie internetowym, w zależności od indywidualnej sytuacji Klienta, będą przetwarzane do momentu, w którym:

- 1) przestanie obowiązywać umowa sprzedaży zawarta między Klientem a Sprzedawcą;
  - 2) na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych Klienta;
  - 3) ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Klienta lub Sprzedawcę, związanych z umową sprzedaży zawartą przez Sklep;
  - 4) zostanie przyjęty sprzeciw Klienta wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy
5. Klientowi przysługuje prawo żądania:
- a. dostępu do swoich danych osobowych,
  - b. ich sprostowania,
  - c. usunięcia,
  - d. ograniczenia przetwarzania,
  - e. przeniesienia danych do innego administratora, a także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora.
6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 5 można przesłać stosowną wiadomość pocztą elektroniczną na adres: [info@mager.torun.pl](mailto:info@mager.torun.pl) albo pisemnie na adres Administratora: Chrobrego 105/107, 87-100 Toruń
7. W sytuacji, gdy Klient uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Klient ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Jednakże zmiany te nie mogą naruszać praw Klientów, wynikających z zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od opublikowania w serwisie.